Privacyverklaring

Leverancier	Job B.V.
KVK / BTW	99422328 / NL868983615B01
Adres	Ariënsplein 1, 7511 JX Enschede
Versie / datum	1.1 / 27 oktober 2026

Deze privacyverklaring gaat over persoonsgegevens waarvoor Job B.V. zelf verantwoordelijk is. Voor kandidaat- en recruitmentgegevens in een klantomgeving handelt Job B.V. in beginsel in opdracht van de betreffende klant.

1. Wie is verantwoordelijk?

1.1 Job B.V., gevestigd aan Ariënsplein 1, 7511 JX Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99422328, is verantwoordelijk voor persoonsgegevens die zij voor haar eigen bedrijfsvoering verwerkt.

1.2 Voor privacyvragen en privacyverzoeken kunt u contact opnemen via support@wearejob.com. Voor technische support gebruikt u dev@wearejob.com of 085 212 5572.

1.3 Wanneer een recruitmentbureau of andere klant persoonsgegevens van kandidaten, opdrachtgevers of andere personen in Job verwerkt, bepaalt die klant in beginsel het doel van die verwerking. Job B.V. treedt dan op als verwerker. Een verzoek over zulke gegevens kunt u het beste rechtstreeks richten aan de betreffende klant.

2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarom?

Situatie	Gegevens	Doel	Grondslag
Contact, demo en verkoop	Naam, zakelijke contactgegevens, organisatie, functie en correspondentie.	Vragen beantwoorden, demo's plannen, offertes maken en zakelijke relaties beheren.	Voorbereiding/uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang.
Klant- en gebruikersbeheer	Naam, zakelijk e-mailadres, organisatie, rol, account- en abonnementsgegevens.	Account en abonnement beheren, communiceren over de Dienst en toegang verlenen.	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang.
Betaling en administratie	Factuurgegevens, betaalstatus, transactiegegevens en zakelijke administratie.	Betalingen verwerken, factureren, boekhouden en voldoen aan wettelijke verplichtingen.	Overeenkomst en wettelijke verplichting.
Support en beveiliging	Contactgegevens, supportinhoud, technische gegevens, IP-adres, login- en beveiligingsgegevens.	Support leveren, fouten onderzoeken, misbruik voorkomen en de Dienst beveiligen.	Overeenkomst, gerechtvaardigd belang en toepasselijke beveiligingsverplichtingen.
Marketing	Naam, zakelijk e-mailadres, organisatie en voorkeuren.	Relevante commerciële communicatie sturen voor zover wettelijk toegestaan.	Toestemming of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de situatie.

3. Waar komen gegevens vandaan?

3.1 Wij ontvangen persoonsgegevens meestal rechtstreeks van u, uw werkgever of organisatie. Zakelijke contactgegevens kunnen ook afkomstig zijn uit openbare professionele bronnen, zakelijke registers, een verwijzer of een door u of uw organisatie geactiveerde integratie.

3.2 Sommige gegevens zijn nodig om een overeenkomst uit te voeren, een account aan te maken of een betaling te verwerken. Als die gegevens niet worden verstrekt, kan Job B.V. de betreffende Dienst mogelijk niet leveren.

3.3 Wanneer wij persoonsgegevens niet rechtstreeks van u ontvangen, verstrekken wij de wettelijk vereiste informatie binnen de toepasselijke termijn, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

4. Gegevens in het Job-platform

4.1 Voor kandidaat-, vacature-, opdrachtgever-, communicatie- en andere recruitmentgegevens die een klant in zijn omgeving verwerkt, is de klant in beginsel verwerkingsverantwoordelijke en Job B.V. verwerker.

4.2 De klant bepaalt welke gegevens worden ingevoerd, voor welk doel zij worden gebruikt en hoe lang zij worden bewaard. Job B.V. verwerkt deze gegevens overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.

4.3 Voor agenda-integraties worden alleen Job-events in Job opgeslagen. Buiten Job aangemaakte agenda-events worden niet in Job opgeslagen of bewaard.

4.4 Job B.V. verkoopt persoonsgegevens niet en gebruikt Klantdata niet voor algemene modeltraining voor andere klanten.

5. AI en geautomatiseerde besluitvorming

5.1 Job bevat AI-ondersteunde functies voor onder meer suggesties, analyses, rangschikkingen, scores, en toelichtingen die worden afgeleid uit cv en motivatie. AI-uitvoer is een advies dat een gebruiker beoordeelt. Job wijst kandidaten niet automatisch af en zet kandidaten niet automatisch door zonder een handeling van een gebruiker.

5.2 Voor AI-functionaliteit gebruikt Job B.V. OpenAI via API. Volgens de actuele technische inrichting geldt Zero Data Retention voor deze API-verwerking en wordt Klantdata niet gebruikt voor algemene training van een extern AI-model voor andere klanten.

5.3 Job B.V. neemt in haar eigen klant-, betaal- en supportprocessen geen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen die voor u rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen hebben.

5.4 Bij een concrete recruitmentbeslissing is de organisatie die Job gebruikt verantwoordelijk voor de beoordeling en communicatie richting de kandidaat.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

6.1 Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor de doelen in deze verklaring, wanneer u of uw organisatie daarvoor opdracht geeft of wanneer de wet dit vereist. Wij gebruiken onder meer leveranciers voor hosting, AI, e-mail en agenda, transactionele e-mail, betalingen en afspraakplanning.

6.2 De actuele technische inrichting maakt onder meer gebruik van Railway voor hosting, database, opslag en back-ups, OpenAI voor AI via API, Microsoft en Google voor inloggen, e-mail en agenda wanneer de klant die integratie activeert, Loops voor transactionele e-mail, Stripe voor betalingen en abonnementen, Google reCAPTCHA voor de beveiliging van het contactformulier en Cal.com voor demo- en afspraakplanning. WhatsApp-gesprekken lopen via het eigen WhatsApp-account van de gebruiker via een door Job B.V. gehoste koppeling; Meta is daarbij de dienstverlener van de gebruiker.

6.3 Als een leverancier persoonsgegevens namens Job B.V. verwerkt, maken wij passende afspraken over gegevensbescherming. Voor zover een leverancier zelfstandig bepaalt waarom en hoe gegevens worden verwerkt, geldt de eigen privacyinformatie van die leverancier voor die verwerking.

6.4 De primaire verwerkingsregio's die momenteel technisch zijn bevestigd bevinden zich in Nederland of Europa. Als persoonsgegevens via een leverancier of subleverancier buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebruikt Job B.V. waar vereist een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

7.1 Job B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij worden gebruikt. De termijn hangt onder meer af van de duur van de zakelijke relatie, wettelijke bewaarplichten, beveiligings- en bewijsbelangen en de mogelijkheid van een geschil.

7.2 Facturen en onderdelen van de financiële administratie worden in beginsel zeven jaar bewaard voor fiscale verplichtingen.

7.3 Account-, support- en beveiligingsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd wanneer zij niet langer nodig zijn voor dienstverlening, beveiliging, bewijs of wettelijke verplichtingen.

7.4 Persoonsgegevens in klantomgevingen worden bewaard volgens de instructies van de klant en de Verwerkersovereenkomst. Back-ups worden periodiek gemaakt en volgens de normale bewaarcirkel overschreven of verwijderd.

8. Beveiliging

8.1 Job B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging en onrechtmatige verwerking.

8.2 Daarbij gebruikt Job B.V. onder meer versleuteling tijdens verzending, passende versleuteling van opgeslagen data en back-ups, toegangsbeperking, MFA voor externe infrastructuurtoegang, firewalling en netwerkbeveiliging, periodieke back-ups, logging of monitoring en geheimhoudingsverplichtingen.

8.3 Geen enkel digitaal systeem is volledig vrij van risico. Vermoedt u misbruik of een beveiligingsprobleem, meld dit dan via dev@wearejob.com.

9. Uw privacyrechten

9.1 Afhankelijk van de situatie heeft u recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar. Als verwerking op toestemming berust, kunt u die toestemming voor toekomstig gebruik intrekken.

9.2 U kunt altijd bezwaar maken tegen direct marketing.

9.3 Stuur een verzoek naar support@wearejob.com. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer dat wettelijk is toegestaan kan deze termijn bij complexe of meerdere verzoeken worden verlengd.

9.4 Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. Een verzoek kan worden beperkt of afgewezen wanneer de wet dat toestaat, bijvoorbeeld vanwege rechten van anderen of een wettelijke bewaarplicht.

9.5 U kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies

10.1 De website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken voor noodzakelijke functies, voorkeuren, analyse en, alleen wanneer daarvoor toestemming nodig is en is verkregen, marketing.

10.2 Meer informatie over de daadwerkelijk gebruikte cookies, bewaartermijnen en uw keuzes wordt verstrekt via de cookiebanner en het cookiebeleid op de website. Niet-noodzakelijke cookies worden alleen geplaatst wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

11. Wijzigingen

11.1 Job B.V. kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, leveranciers, gegevensverwerkingen of wetgeving wijzigen.

11.2 De actuele versie wordt op de website gepubliceerd met een datum of versienummer. Bij een belangrijke wijziging kan Job B.V. bestaande klanten of gebruikers aanvullend informeren.